

iTutor AI 機能に関するセキュリティポリシー

株式会社 BluePort（以下「BluePort」といいます）はマニュアル作成ツール「iTutor」に搭載される AI 機能(以下「本機能」といいます)の提供に当たり、お客様データを安全に取り扱うためのセキュリティポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を以下の通り定めます。

本ポリシーは、お客様が安心して本機能をご利用いただくための、BluePort の情報保護に対する姿勢を明確にするものであり iTutor AI 機能利用規約を補完するものです。

第1条 基本方針

1. BluePort はお客様の信頼を第一に考え、本機能において送受信されるお客様の情報を、細心の注意をもって管理・保護することをお約束します。お客様データが、意図しない目的で利用されることがないように、業界標準に準拠した技術的および組織的な対策を講じます。
2. BluePort は、お客様データの保護のため、定期的なセキュリティ監査を実施し、関連する法的および規制上の要件（日本の個人情報保護法など）への準拠を維持するよう努めます。また、お客様からのセキュリティに関するご質問やご要望には、カスタマーサクセスが真摯に対応いたします。AI 機能に送信されるお客様データ
本機能をご利用いただく際、お客様が iTutor 上で入力、アップロード、または選択するコンテンツ（以下「入力」といいます）は、処理の目的（例：文章修正、翻訳、画像生成など）に応じて、以下のデータが一時的に外部の AI サービス提供者のサーバーに送信されます。
 - (1) テキストデータ：文章の修正、翻訳、要約などの機能をご利用の際に、お客様が iTutor 上で入力または選択したテキスト。
 - (2) 音声データ：動画の文字起こし機能をご利用の際に、対象の動画ファイルから抽出された音声。映像データが送信されることはありません。
 - (3) 画像データ：画像の生成・編集機能をご利用の際に、お客様が iTutor 上でアップロードまたは選択した画像。
 - (4) 指示データ：AI に対してお客様が入力される指示やプロンプト

第2条 お客様データの取扱いについて

1. お客様データのプライバシーとセキュリティを保護するため BluePort は以下の事項を遵守します。
 - (1) 利用目的の限定

送信された入力、お客様からの要求に対する応答（以下「出力」といいます。翻訳結果、生成された画像など）を生成する目的のみに利用されます。BluePort は、出力の生成以外の目的でお客様の入力を使用することはありません。

(2) AI モデルの学習への不使用

BluePort が連携する各 AI サービス提供者は、API 経由で送信されたデータをモデルの学習・改善（トレーニング）に使用しない方針を採用しています。これにより、お客様データが他のお客様への応答生成に利用されることもありません。

(3) 通信の暗号化

iTutor と各 AI サービスとの間の通信は、すべて業界標準である HTTPS/TLS により暗号化され、第三者によるデータの盗聴や改ざんから保護されます。

(4) データの保持期間

送信されたお客様データは、各 AI サービスのデータ保持ポリシーに従って短期間で削除されます。BluePort および各 AI サービス提供者が、お客様データを永続的に保存することはありません。

(5) 入力内容に関する制限とお客様の責任

お客様は、本機能への入力に、個人の人種や民族的背景、政治的意見、宗教や哲学的信念、労働組合の加入状況、健康データ、性的嗜好や性的指向に関するデータなどの敏感な個人情報を含めないことに同意します。お客様は、提供する入力内容が、本ポリシーに準拠していることを確認する責任を負います。

(6) 第三者サービスとのデータ共有に関する明示

お客様は、本機能への入力内容（個人情報を含む場合もあります）が、BluePort が本機能を提供するために利用する第三者の AI サービス提供者と共有されること、また、AI 機能を利用することにより、入力に含まれる個人データが、お客様の居住地に応じて異なる保護レベルを提供する場合がある第三者に転送される可能性があることに同意し、認めるものとします。

(7) AI 出力の誤情報リスクとユーザーによる検証の責任

本機能から生成される出力（文章、画像等）は、人工知能による推論に基づいており、常に正確、完全、または最新であるとは限りません。また、BluePort の見解を示すものではありません。お客様は、出力の正確性、妥当性、および特定の目的への適合性について、必ず自身の責任において検証し、必要に応じて人間による確認を行う 義務を負います。BluePort は、出力の誤情報、不正確性、またはそれらに起因してお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。特に、公的な情報発信、重要事項の決定、または他者に影響を与える可能性のある目的で出力を使用する際には、細心の注意を払う必要があります。

第3条 お客様の権利

お客様は、適用される個人情報保護法に基づき、以下の権利を有します。

- (1) データの開示請求: お客様データがどのように処理されているかの開示を求める権利
- (2) データの削除要求: お客様データの削除を求める権利
- (3) 処理の停止要求: データ処理の停止を求める権利

これらの権利を行使される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

第4条 インシデント対応

万が一、データ漏洩や不正アクセス等のセキュリティインシデントが発生した場合、BluePort は以下の対応を行います。

- (1) 迅速な対応: インシデント発覚後、直ちに原因調査と被害拡大防止措置を実施します。
- (2) お客様への通知: 個人データに関わるインシデントの場合、法令に従い速やかにお客様に通知いたします。
- (3) 再発防止: 原因分析に基づく再発防止策を実施し、セキュリティ体制の改善を行います。

第5条 利用する AI サービス

BluePort は、本機能を提供するために、以下の AI サービスを API 連携により利用しています。

使用するサービス: 社名 (サービス名) - 使用機能

- (1) OpenAI (OpenAI API) - 文章修正、音声合成
- (2) Amazon (Amazon Polly) - 音声合成
- (3) Google (Google Cloud AI) - 翻訳、画像生成
- (4) Anthropic (Claude API) - 翻訳
- (5) Replicate (Replicate Platform) - 画像生成・編集

各 AI サービスのプライバシーポリシーや利用規約については、最新版をそれぞれの公式サイトをご確認ください。

第6条 お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、お客様の権利行使に関するご要望は、以下までご連絡ください。

株式会社 BluePort カスタマーサクセス

メールアドレス: support@blue-port.co.jp

受付時間: 月～金 10:00～17:00 (受付は 24 時間)

土・日・祝祭日および年末年始・夏季休暇等の当社特定休業日を除く

第7条 本ポリシーの改定

BluePort は、法令の変更、本機能のアップデート、またはその他 BluePort が合理的と判断する理由により、本ポリシーを改定することがあります。重要な変更を行う場合は、事前に iTutor のウェブサイト上での告知や、お客様への通知を行います。

付則

本ポリシーは、2025 年 9 月 25 日から適用されます。

2025年 9 月 25 日 制定